

Schwerpunkte

Aufgrund meiner langjährigen Erfahrung in pädagogischen und sozialen Arbeitsbereichen haben sich bei mir folgende Schwerpunkte herauskristallisiert:

- Mediation in Pflegeeinrichtungen, wie ambulanten Pflegediensten, Pflegeheimen, Wohngemeinschaften für pflegebedürftige Menschen
- Mediation in Krankenhäusern
- Mediation in Schulen, Kitas
- Mediation bei Konflikten am Arbeitsplatz

Gern biete ich auch Unterstützung und Begleitung bei:

- Nachbarschaftsstreitigkeiten
- familiären Streitigkeiten
- Wohnungs- und Mietstreitigkeiten

Kontakt



Dipl. Pädagogin/Mediatorin
Mitglied im Bundesverband
MEDIATION e.V.

Carola Bartsch

Telefon: +49 (0)30 32891056
Mobil: +49 (0)173 6235614

info@cb-mediation-berlin.de
www.cb-mediation-berlin.de



Konsens statt Kompromiss

Mediation

Carola Bartsch

***Ein Kompromiss ergibt
einen guten Regenschirm,
aber ein schlechtes Dach.***

James Russell Lowell

Vom festgefahrenen Konflikt ...

durch professionelle Mediation ...

zur befreienden Lösung

Wo Menschen aufeinander treffen entstehen oftmals Konflikte. Unterschiedliche Interessen und Wertvorstellungen spielen dabei eine große Rolle.

Auch die Art und Weise miteinander zu kommunizieren ist so vielfältig und komplex, dass sie häufig misslingt.

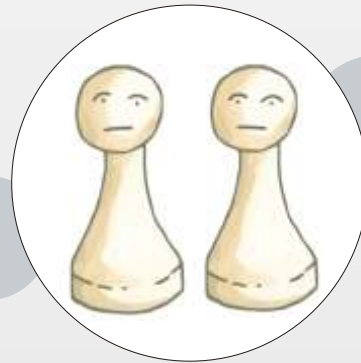
Deshalb ist es nicht verwunderlich, wenn Menschen sich nicht verstehen, Worte anders interpretieren als sie gemeint sind, sich angegriffen oder sich nicht ernst genommen fühlen.

Als Folge können sich Konflikte so verhärten und verfestigen, dass sie nicht mehr selbständig gelöst werden können.

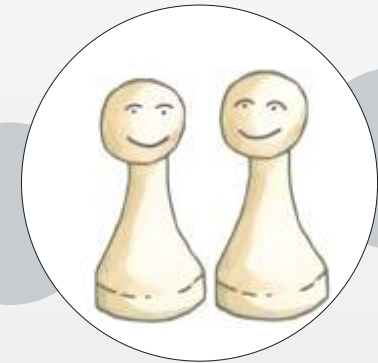


Mediation bietet eine Alternative zur direkten und juristischen Konfliktaustragung.

Ziel des Mediationsverfahrens ist es, die Streitigkeiten zwischen den beteiligten Personen einvernehmlich zu beenden.



Hierbei schafft der/die Mediator/in einen geschützten Rahmen und hilft den Konfliktparteien, durch gezielte Techniken die Kommunikation zwischen ihnen wieder herzustellen und zu fördern.



Im Mediationsverfahren werden die Konfliktparteien als Experten ihres Konfliktes angesehen.

Sie sind es, die im Laufe der Mediation eigene Lösungsvorschläge entwickeln, verhandeln und für sich konkrete und stimmige Vereinbarungen treffen.

Nur so können die Lösungen nachhaltig sein und die Beziehung dauerhaft gestärkt werden.